

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL FORTIA

Bienvenido al Aviso de Privacidad de Fortia, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y el resto de las disposiciones normativas aplicables al tratamiento de tus datos personales, ponemos a tu disposición el presente Aviso de Privacidad para informarte sobre los términos bajo los cuales trataremos tus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información, las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de tus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir tus datos personales; los mecanismos para que puedas ejercer tus derechos, e información que te permitirá tomar decisiones informadas sobre el uso de tus datos.

Definiciones

- Autodeterminación informativa: Derecho fundamental que habilita a cualquier persona para decidir, por sí sola, sobre la difusión y utilización de sus datos personales con un fin determinado y con independencia del tipo de soporte en el que se encuentren los datos personales.
- Bases de datos: Conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.
- Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.
- Derechos ARCO: Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.
- Disociación: El procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.
- Encargado: Persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.
- Entorno digital: Ámbito conformado por la conjunción de hardware, software, redes, aplicaciones, servicios o cualquier otra tecnología de la sociedad de la información que permite el intercambio o procesamiento informatizado o digitalizado de datos.
- LFPDPPP: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Listado de exclusión: Base de datos que tiene por objeto registrar de manera gratuita la negativa del titular al tratamiento de sus datos personales para determinadas finalidades.
- Reglamento: Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Remisión: La comunicación de datos personales entre el Responsable y el Encargado, dentro o fuera del territorio mexicano.
- Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.
- Supresión: Actividad consistente en eliminar, borrar o destruir el o los datos personales, una vez concluido el periodo de bloqueo, bajo las medidas de seguridad previamente establecidas por el Responsable.
- Tercero: Persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de datos personales.
- Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
- Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

FORTIA TECHNOLOGY, S.A. DE C.V. (en adelante e indistintamente el “Responsable” o “Fortia”) es el responsable de sus datos personales. Nuestra dirección para oír y recibir notificaciones es Hidalgo 108, Col. México, Tampico, Tamaulipas C.P. 89348.

¿Qué datos recabamos y cómo los solicitamos?

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, Fortia recabará de forma directa (cuando sea aplicable) e indirecta, a través de sus clientes y usuarios empresariales, los siguientes datos personales de los colaboradores que sean cargados en la plataforma. Es importante mencionar que los clientes de Fortia podrán modificar los datos que recaban a través de la plataforma de manera que podrían omitir y/o agregar datos distintos a los mencionados en el presente aviso:

- **Datos de identificación:** Nombre, apellido paterno, apellido materno, fecha de nacimiento, edad, lugar de nacimiento, estado de nacimiento, nacionalidad, condición de extranjero, sexo, estado civil y cartilla.
- **Datos de contacto y domicilio:** Domicilio completo (calle, número interior, número exterior, colonia, ciudad, municipio o alcaldía, entidad federativa y código postal), código postal fiscal, teléfonos de contacto, correo electrónico institucional y correo electrónico personal, tiempo de residencia, número de habitantes en el domicilio, información sobre vivienda en otra ciudad y, en su caso, la ciudad donde se ubique dicha vivienda.
- **Datos laborales:** Clave de colaborador, usuario del colaborador, fecha de ingreso, fecha de ingreso al grupo, antigüedad base y antigüedad actual, estatus del colaborador, fecha de baja, jornada laboral, puesto, plaza del colaborador, jefe funcional, jefe jerárquico, tipo de contrato ante el IMSS, días de contrato, fecha de término del contrato, tipo de contrato con la empresa, tipo de jornada ante el SAT, régimen de contratación ante el SAT, registro patronal, número de registro patronal, aplicación a nómina, PTU, control de asistencia, fondo de ahorro, IMSS y declaraciones fiscales, disponibilidad para viajar, días por mes disponibles para viajar, posibilidad de cambio de residencia, permiso para laborar en México, disponibilidad de descanso y disponibilidad para trabajar en turnos, requisición de la cual proviene, fuente de reclutamiento, claves alfanuméricas de identificación del colaborador y fecha del último cambio del expediente.
- **Datos fiscales y de seguridad social:** Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), número de seguridad social, tipo de pensión, delegación de la Unidad de Medicina Familiar, unidad médica familiar, AFORE y número de seguro médico.
- **Datos patrimoniales y financieros:** Ubicación de pago, fondo de ahorro, caja de ahorro, sueldo diario, sueldo mensual, factor fijo de integración, parte variable de integración, sueldo integrado, tipo de sueldo, ingreso neto, sueldo integrado sin topar, sueldo personalizado, forma de pago, institución bancaria, número de cuenta bancaria, sucursal, plaza bancaria, referencia bancaria, tipo de cuenta bancaria, CLABE bancaria, banco interbancario, crédito FONACOT, crédito INFONAVIT, número de crédito, tipo y monto de descuento, fechas de inicio y suspensión de descuentos, tipo de vivienda, pago mensual de vivienda, dependientes económicos, gastos mensuales, existencia de otros ingresos, monto y fuente de dichos ingresos, ingresos mayores a siete salarios mínimos, número de cuenta de vales de despensa, número de cuenta de vales de despensa de reposición y tarjetas adicionales de vales de despensa.
- **Datos personales sensibles:** Estatura, peso, tipo de sangre, alergias detectadas, antecedentes médicos, enfermedades identificadas e incapacidades detectadas. Estos datos son considerados datos personales sensibles y serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad.
- **Datos de licencias y movilidad:** Información sobre la posesión de automóvil, licencia de conducir, número de licencia, fecha de vencimiento y tipo de licencia.
- **Datos de familiares y beneficiarios:** Nombre de familiares, tipo de familiar, parentesco, fecha y lugar de nacimiento, domicilio, teléfonos, correos electrónicos, CURP, RFC, sexo, condición de discapacidad, condición de dependiente económico, ocupación, empresa donde laboran, orden de aviso en caso de accidente, información de beneficiarios de seguros, porcentajes de beneficiarios, constancias y vigencias, información de guardería, aplicación para consulta médica, así como información relacionada con tarjetas adicionales y su cantidad.

Fortia, en su carácter de responsable del tratamiento de los datos personales que sean cargados en su sistema por sus clientes o empleados de sus clientes o se hayan obtenido de forma directa, podrá realizar respaldos de información en caso de que sea solicitado y/o habilitado por parte de sus clientes.

En ningún caso terceros tendrán acceso a los datos personales contenidos en la plataforma o cargados por los clientes de Fortia, salvo cuando: (i) el propio titular lo solicite expresamente; o (ii) dicho acceso sea necesario por virtud de un contrato celebrado o por celebrarse, siempre en interés del propio titular, y conforme a las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.

Datos personales de terceros

Si entregas a Fortia datos personales de terceros (por ejemplo, referencias personales o comerciales) para el cumplimiento de finalidades identificadas en el presente Aviso de Privacidad, debes informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Si proporcionas datos personales de terceros manifiestas con su entrega que cuentas con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a Fortia y que los mismos son correctos, completos y actualizados.

Finalidades del tratamiento de datos personales

Fortia tratará tus datos personales para las siguientes finalidades:

1. Gestionar el alta, administración y baja de colaboradores, incluyendo la captura, actualización y conservación de su expediente laboral y personal durante toda la relación de trabajo.
2. Integrar, administrar y mantener el expediente del colaborador, centralizando información personal, laboral, fiscal, de seguridad social, patrimonial y médica, así como su historial dentro de la organización correspondiente.
3. Procesar y calcular la nómina, incluyendo la determinación de sueldos, salarios, percepciones, deducciones, prestaciones, primas, integraciones salariales y cualquier otro concepto aplicable conforme a la relación laboral.
4. Realizar la dispersión bancaria de pagos, incluyendo el tratamiento de datos financieros necesarios para el pago de sueldos, salarios, prestaciones, vales, fondos de ahorro y demás conceptos económicos derivados de la relación laboral.
5. Administrar y conservar el historial laboral del colaborador, incluyendo movimientos de puesto, sueldos, estatus, incidencias, faltas, vacaciones, incapacidades y demás eventos ocurridos durante la relación de trabajo, incluso con posterioridad a su terminación.
6. Registrar, controlar y gestionar incidencias laborales, tales como faltas, retardos, permisos, vacaciones, descansos, turnos y jornadas laborales.
7. Registrar, controlar y gestionar incapacidades médicas, incluyendo información relacionada con motivos, tipos, fechas, folios y documentación asociada a dichas incapacidades.
8. Administrar pensiones alimenticias, cuando resulte aplicable, incluyendo el tratamiento de datos personales y bancarios de beneficiarios para el cumplimiento de obligaciones legales y laborales.
9. Cumplir con obligaciones fiscales y de seguridad social, incluyendo el procesamiento, validación y conciliación de información ante autoridades como el SAT, el IMSS y el INFONAVIT, así como la generación de reportes y cálculos correspondientes.
10. Realizar procesos de compulsión y conciliación de información, incluyendo la comparación de datos laborales y fiscales con información proveniente de comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI) y otras fuentes oficiales, para asegurar la consistencia y cumplimiento normativo.
11. Gestionar créditos y obligaciones vinculadas al INFONAVIT y otras instituciones, incluyendo la administración de descuentos, suspensiones, montos y vigencias relacionadas con créditos de los colaboradores.
12. Habilitar mecanismos de acceso, consulta, visualización y, en su caso, portabilidad de los datos personales, cuando exista consentimiento previo, expreso y válido otorgado a Fortia, ya sea de manera directa por el titular o de forma indirecta a través de terceros legitimados, con el objeto de que el titular pueda conocer, verificar y utilizar su información personal en ejercicio de sus derechos de Autodeterminación Informativa.

13. Generar registros históricos, bitácoras y controles internos, necesarios para fines administrativos, de auditoría, control interno, cumplimiento normativo y atención de requerimientos de autoridades competentes.

Hacemos de tu conocimiento que tus datos personales podrán ser tratados conjuntamente con los clientes de Fortia para efectos de brindar la atención y finalidades que se enlistan anteriormente de tal forma que Fortia podrá llevar a cabo estas finalidades por cuenta de sus clientes en algunos casos.

¿Con quién podemos compartir tus datos?

Fortia compartirá tus datos personales y llevará a cabo transferencias de datos personales en los términos de la LFPDPPP, su Reglamento y el presente Aviso de Privacidad, tanto dentro como fuera de México, en los siguientes casos y para las siguientes finalidades:

1. Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos, entidades reguladoras; autoridades judiciales o administrativas; entidades gubernamentales nacionales y/o extranjeras, para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas; así como para el cumplimiento de obligaciones contempladas en la legislación aplicable, tratados internacionales y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por aquéllas, incluyendo el cumplimiento de obligaciones legales de información, de requerimientos de información y/o de requerimiento judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes debidamente fundados y motivados.
2. Con nuestros clientes y/o aliados (Terceros) siempre y cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular con base en los servicios y/o productos ofertados.
3. A sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común Fortia, y/o una sociedad matriz o cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

La LFPDPPP establece que las transferencias de datos antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero Fortia sí está obligado a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de tus datos personales que sí requiera de su consentimiento será informada previamente, a través de la comunicación y actualización de este Aviso de Privacidad y de forma previa a la realización de esa comunicación de datos.

Derechos ARCO

Los Derechos ARCO se refieren a los derechos de:

- Acceso: derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre ti; así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- Rectificación: derecho de solicitar en todo momento, la rectificación de tus datos cuando resulten inexactos o incompletos.
- Cancelación: derecho a que cese el tratamiento de tus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- Oposición: derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de tus datos personales.

Recuerda que puedes ejercer los Derechos ARCO para tener control sobre tus datos personales, incluyendo su actualización, y cuando ello resulte procedente, su eliminación.

Para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, deberás presentar una solicitud dirigida a nuestro Departamento de Datos Personales enviando una solicitud al correo electrónico **arco@fortia.com.mx**

La solicitud deberá contener:

- a) Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud;

- b) Copia de un documento que acredite su identidad, y en su caso, la representación legal si alguien ejerce el derecho en su nombre;
- c) Una descripción clara y precisa del Derecho ARCO que desea ejercer y de los datos personales relacionados con su solicitud; y
- d) En su caso, cualquier otra información o documento que nos ayude a localizar tus datos personales.

Fortia responderá a su solicitud dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha en que sea enviada y recibida, informándote si esta fue procedente. Si la solicitud resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que comuniquemos la respuesta de procedencia. En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud resulten incompletas, erróneas y/o insuficientes, o bien, no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, Fortia le solicitará la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a dicha solicitud. Contarás con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento y corrección de la solicitud; en caso contrario ésta se tendrá por no presentada.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a Fortia para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que indiques otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El derecho de cancelación no es absoluto. Por favor toma en cuenta que Fortia debe conservar información para cumplir con diversas obligaciones legales y que para hacerlo puede compartir tus datos personales con sus clientes, entidades u organismos.

Revocar tu consentimiento o limitar el uso de tus datos

En algunos casos, puedes revocar el consentimiento para el tratamiento de tus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de tus datos personales durante determinado período.

En caso de revocar tu consentimiento y dicha revocación resulte procedente, Fortia dejará de tratar tus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad que resulten procedentes o expresamente solicitadas. Sin perjuicio de lo anterior, la revocación de su consentimiento no podrá tener por objeto garantizar que los terceros que han tenido acceso a tus datos personales dejen de tratarlos de inmediato, ni en el futuro, porque ellos pueden usar su información para finalidades propias y bajo sus propios avisos de privacidad.

Podrás enviar tu solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico: **arco@fortia.com.mx**, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Limitaciones sobre el uso y divulgación de tus datos personales

Podrás limitar el uso o divulgación de tus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales, siguiendo para tales efectos el procedimiento y las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Fortia cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de tus datos personales en listados de exclusión propios, para evitar que tus datos sean divulgados. En tales casos, otorgamos a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Cookies y Web Beacons

Con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros usuarios en nuestro sitio de Internet, el mismo podrá utilizar "cookies" y/o "web beacons". Las "cookies" son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el dispositivo del cliente para permitir a nuestros sistemas reconocer el dispositivo y otras características, entre ellas, nombre de usuario y contraseña.

Por su parte, las "web beacons" son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos "cookies" y "web beacons" para obtener información personal, como la siguiente: Las páginas de Internet que visita; Los vínculos que sigue y su dirección IP. Estas "cookies" y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el menú de ayuda, preferencias o configuración de su navegador.

Cambios al Aviso de Privacidad

Fortia se reserva el derecho de modificar, actualizar, extender y/o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo completa discreción de Fortia.

En todo momento, podrás solicitar una copia de la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través del correo electrónico: **arco@fortia.com.mx**.

Fecha de última actualización: 20 de enero de 2026.